

**Garantie limitée :** La politique de garantie et de retour pour tous les produits vendus ci-dessous (les « Produits ») est déterminée par le fabricant de l'équipement ou le fournisseur initial. Tous les produits vendus par Wurth Canada Limited (« Wurth ») sont uniquement garantis pendant la période de garantie du fabricant/fournisseur se limitant seulement aux acheteurs (« Acheteurs ») qui les revendront ou les utiliseront dans le cadre de leurs activités commerciales au Canada. Cette garantie couvre uniquement les défauts de fabrication et de matériel des produits conformément à la politique de garantie de chaque fabricant. Les fabricants de certains produits tels que les pièces de fixation, n'offrent pas de période de garantie. Recours exclusif des acheteurs : Toute pièce qui s'avère défectueuse en raison d'un vice de matière ou de fabrication selon Wurth et qui est retournée à un emplacement Wurth ou recueillie par un représentant de ventes autorisé agissant comme membre désigné de Wurth, pour laquelle les frais de transport ont été prépayés, sera réparée ou remplacée, à l'entière discrétion de Wurth.

**Avis de non-responsabilité.** Wurth a fait des efforts diligents pour illustrer et décrire les Produits de ses catalogues avec précision; toutefois, ces illustrations et descriptions ne peuvent être utilisées qu'aux fins d'identification, et ne fournissent aucune garantie ou condition, explicite ou implicite que ces Produits sont de qualité marchande, ou sont appropriés à un usage particulier, ou encore que ces Produits seront nécessairement conformes à ces illustrations ou descriptions. Les Produits sont vendus aux Acheteurs « dans l'état et à l'endroit où ils sont disponibles », et aucune garantie, condition ou déclaration de fait expresse ni implicite, l'exclusion de ce qui est énoncé ci-dessus dans le cadre de la garantie limitée, est faite ou autorisée par Wurth. Toutes les représentations et garanties, expresse ou implicites, juridiques, légales, conventionnelles, ou non relatives aux Produits (y compris, les garanties implicites quant à la qualité marchande ou à l'aptitude d'un emploi précis), que ce soit aux termes de la Loi sur la vente de marchandises de toute province ou non, sont, par les présentes, expressément exclues et rejetées.

**Limitation de responsabilité :** Toute responsabilité au titre de dommages indirects, particuliers, exemplaires, punitifs, consécutifs ou accessoires est expressément exclue par Wurth. Wurth n'assume aucune responsabilité en cas de dommages, de pertes ou d'actions (qu'il s'agisse d'une responsabilité contractuelle, délictuelle ou autre) pour un montant dépassant le prix d'achat payé par les Acheteurs du Produit en cause.

**Résolution rapide.** Wurth veillera, de bonne foi, à intervenir rapidement en cas de défectuosité d'un Produit au cours de la période de garantie. Avant de retourner tout Produit, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Wurth en composant le 1 800-263-5002 ou par écrit à : 6330 Tomken Road, Mississauga, ON L5T 1N2 en précisant le représentant de ventes vous ayant vendu le Produit ou l'emplacement où vous l'avez acheté, la date, le numéro de la facture d'origine et en décrivant le défaut constaté. Le représentant Wurth vous informera de la marche à suivre pour retourner le Produit.

**Convenance du produit :** De nombreuses provinces et localités ont adopté des lois, des codes et des règlements s'appliquant à la vente, à la fabrication, à l'installation ou à l'utilisation de produits destinés à certains usages, qui peuvent varier de ceux des régions avoisinantes. Tout en veillant à ce que ses Produits soient conformes à de telles réglementations, Wurth ne peut en garantir la conformité et ne peut être tenue responsable de la façon dont les Produits sont utilisés ou installés. Avant d'acheter et d'utiliser un Produit, veuillez vous familiariser avec lui ainsi qu'avec les lois, les codes et les règlements fédéraux, provinciaux ou locaux applicables, et assurez-vous que le Produit ainsi que son installation les respectent.

**Renseignements sur les matières dangereuses :** À titre informatif pour les Acheteurs, Wurth s'est procuré les Fiches de données de sécurité (« FDS ») de tous les « produits contrôlés » conformément à la Loi sur les produits dangereux du Canada et au Règlement sur les produits contrôlés en vertu de cette Loi, relatives aux Produits mis en vente par Wurth. Les FDS en question se conforment aux exigences relatives à la législation provinciale en matière de santé et de sécurité au travail régissant les « matières dangereuses » et le Règlement sur le Système d'information relatif aux matières dangereuses dans le lieu de travail pris en application de cette législation. Ces FDS sont disponibles en ligne 24/24 sur le site [www.wurthcanada.com](http://www.wurthcanada.com) ou peuvent être obtenues auprès de tout représentant de ventes Wurth. Les renseignements et recommandations compris dans les FDS fournies/préparées par le fabricant sont considérés comme fiables et exacts. Toutefois, Wurth ne donne aucune garantie quant à l'exactitude, à la fiabilité de ces renseignements ou à la pertinence des recommandations fournies. Wurth décline toute responsabilité en rapport avec l'utilisation de ces produits.

**Correspondance entre produits :** Les correspondances entre Produits ne signifient pas que tous les Produits comparés sont disponibles ou, dans le cas d'une équivalence fonctionnelle, que leur performance passée ou que leurs caractéristiques sont effectivement comparables. Dans le cas des applications importantes, veuillez examiner ses caractéristiques avant de l'acheter.

**Politique de vente et de garanties des fabricants** : La plupart des fabricants des Produits figurant sur les catalogues de Wurth offrent une garantie aux utilisateurs finaux. Si applicables, ces garanties peuvent remplacer ou exclure les autres garanties exprimées. Une copie de ces garanties est fournie avec le Produit ou peuvent être obtenues auprès du fabricant. À titre de service, Wurth se chargera d'obtenir des copies des garanties auprès du garant et les fournira gratuitement aux clients qui en font la demande. Veuillez acheminer toute demande à l'adresse : 6330 Tomken Road, Mississauga, ON L5T 1N2. Les demandes doivent comprendre le numéro de commande Wurth, le numéro d'article de chaque Produit pour lequel vous souhaitez recevoir une copie de garantie. Il se pourrait aussi que Wurth distribue des dépliants de vente et d'autres documents du fabricant. En offrant ce service, Wurth n'assume aucune responsabilité concernant ces garanties ou documents de vente.

#### **MODALITÉS DE VENTE ET DE TRANSPORT**

**Modalités** : En passant une commande, les Acheteurs acceptent les modalités de Wurth, y compris la garantie limitée. Ces modalités peuvent être modifiées à l'occasion, et ce, sans préavis. Les conditions en vigueur, y compris la garantie limitée, sont énoncées sur le site [www.wurthcanada.com](http://www.wurthcanada.com)

**Ventes en gros seulement** : Wurth vend ses produits uniquement aux Acheteurs qui les utiliseront à des fins commerciales au Canada, et seulement conformément aux spécifications, exigences, recommandations et garanties des fabricants. En passant une commande, les Acheteurs expriment qu'ils achètent les produits à des fins commerciales et non pour des besoins personnels. Il se pourrait que les Acheteurs aient à présenter une preuve d'identification de leur entreprise. La possession d'un catalogue n'accorde pas le droit d'achat chez Wurth.

**Prix** : Tous les prix sont en dollars canadiens et peuvent être modifiés sans préavis. Des devis pour les achats en grande quantité peuvent être élaborés sur demande. Pour en savoir plus, veuillez contacter un emplacement ou un représentant de ventes Wurth.

**Taxes de vente** : Wurth est tenue de percevoir la taxe sur les produits et services et la taxe de vente provinciale pour les articles pour lesquels un certificat d'exemption de taxes de vente n'a pas été fourni. Au moment de passer votre commande, veuillez indiquer l'existence de tout certificat d'exemption valide.

**Modalités de paiement** : Pour les acheteurs dont la cote de crédit est établie, le solde net est dû dans les 30 jours de la date d'expédition. À défaut d'avoir une cote de crédit établie, veuillez inclure votre paiement avec votre commande ou votre achat au moyen de la carte Visa, MasterCard ou American Express. Tous les paiements doivent être effectués en dollars canadiens. Wurth a le droit de compenser et de déduire toute somme due par le client. Si le client ne paie pas le solde dans les trente (30) jours, Wurth peut reporter l'expédition jusqu'au règlement ou, à son choix, annuler toute commande non expédiée, en totalité ou en partie. Les comptes en souffrance portent un taux d'intérêt de 1,5 % par mois (18 % par année).

**Note de crédit** : Le client convient d'utiliser toute note de crédit dans l'année qui suit son émission. Une note non utilisée ou demandée dans un délai d'un (1) an peut être annulée, auquel cas Wurth n'aura plus d'obligation à cet égard.

**Disponibilité des produits et commandes spéciales** : Les Produits sont sujets à leur disponibilité au moment de la commande. Certains articles sur commande spéciale indiqués dans le catalogue doivent respecter les exigences minimales en matière de commande au moment de la commande, et peuvent exiger un délai de livraison additionnel.

**Commande destinée à l'exportation par les Acheteurs**. Wurth a pour politique d'offrir uniquement des produits pour livraison et utilisation au Canada. Le client doit aviser sans délai Wurth par écrit qu'une commande est destinée à l'exportation du Canada. Wurth peut accepter ou rejeter la commande, à son gré. Lorsque des Produits achetés chez Wurth doivent être exportés, les Acheteurs assument l'entière responsabilité de l'exportation des Produits du Canada et de leur importation dans d'autres pays et doivent en tout temps respecter les lois applicables, incluant sans s'y limiter, les lois et règlements du Canada sur le contrôle des exportations. Wurth n'agira en aucun cas comme exportateur.

Les Acheteurs n'exporteront pas des Produits achetés chez Wurth sans avoir obtenu au préalable les consentements, les permis et les autorisations nécessaires par écrit et rempli les formalités exigées par ces dispositions. Les Acheteurs déclarent en outre qu'ils n'exporteront ni ne détournent des Produits vers des pays ou des personnes à qui l'importation de produits du Canada est interdite par les lois et les règlements applicables.

**Force Majeure** : Wurth n'assume aucune responsabilité pour les dommages, les coûts ou les pertes subis par les Acheteurs ni pour tout retard, défaut de livraison ou défaut d'exécution attribuable à un événement indépendant de sa volonté, y compris, sans s'y limiter, la force majeure, l'intervention ou la non-intervention d'un gouvernement ou d'une agence gouvernementale, d'un département, d'un bureau ou d'une autorité, une confiscation, une guerre, un blocus, une insurrection, une invasion, une mise en quarantaine, des restrictions, une émeute, un sabotage, des actions de l'ennemi public, une inondation, un incendie, une explosion, une épidémie, un glissement de terrain, la foudre, un tremblement de terre, une tempête, un accident, une grève, un lock-out, un arrêt ou un ralentissement de travail, un conflit entre employés, un embargo, une panne d'électricité ou tout retard ou toute panne ayant des répercussions sur les produits, le matériel, la fabrication ou le transport.

**Politique concernant le transport** : Les produits sont expédiés selon la méthode FAB au point d'expédition. Wurth se réserve le droit de mettre à la charge des Acheteurs les frais de transport et de manutention engendrés, y compris mais de façon non limitative, les frais relatifs aux petites commandes, les frais de transport de matières dangereuses, le supplément de carburant, les frais de livraison dans les zones rurales et de livraison urgente ou les frais de manutention particulière.

**Titre de propriété et risques de perte** : Les titres de propriété et les risques de perte associés aux Produits commandés sont transférés à l'acheteur par Wurth au moment de l'expédition. Si les Produits sont endommagés pendant le transport, le client devra faire une réclamation auprès du transporteur. Si les Produits demeurent non livrables pendant 2 jours, le transporteur les retournera à Wurth et des frais additionnels pourront s'appliquer.

**Politique concernant les retours**. Toute annulation ou tout retour doit être autorisé par Wurth (à sa seule discrétion), être accompagné de la preuve d'achat, et peut être soumis à des frais de réapprovisionnement ou à d'autres frais. Tout retour imputable à une erreur d'expédition, à des dommages ou à une perte doit être signalé à Wurth sans délai. Les produits peuvent être retournés à n'importe quel emplacement Wurth ou représentant de ventes autorisé. Wurth accepte uniquement le retour de Produits qui figurent dans son catalogue (sauf en cas de dommage durant l'expédition). Certaines exceptions peuvent s'appliquer.

**Cession** : Le client ne peut céder une commande ou un droit sur celle-ci sans le consentement écrit de Wurth. En cas de cession ou de tentative de cession, Wurth peut annuler la commande sous réserve d'un préavis à l'Acheteur.

**Modification des modalités** : Aucun ajout ou aucune modification des modalités ne lie Wurth à moins qu'elle n'y ait consenti par écrit. L'acceptation d'une commande par celle-ci ne constitue pas l'acceptation de modalités supplémentaires.

**Compétence** : Cette Entente est irréfutablement considérée comme étant un contrat régi en vertu des lois de la province de l'Ontario, à toutes fins utiles, être interprétée conformément aux lois de la province de l'Ontario, sans égard aux principes relatifs aux conflits de droit.

**Langue** : Les deux parties ont demandé et convenu que cette entente et tous les autres documents connexes soient rédigés en anglais uniquement. Sur demande et en conformité à la Charte de la langue française au Québec, ce document est disponible dans la langue française.

**Médiation/Arbitrage** : Wurth et les Acheteurs tenteront de régler toute réclamation ou controverse découlant de cette entente par la consultation et la négociation de bonne foi et dans un esprit de coopération réciproque. En cas d'échec de telles tentatives, le différend sera soumis à un médiateur conjointement choisi par Wurth et les Acheteurs.